

ALGEMENE VOORWAARDEN THAT SPECIAL DAY

DEFINITIES:

That Special Day: gebruiker van deze algemene voorwaarden te weten Sarina Jongkind, handelend onder de naam "That Special Day"; "That Special Day"; "Weddingplanner That Special Day"; en "That Special Day | Weddingplanner", gevestigd te Alkmaar, aan de Van der Helststraat 15 en ingeschreven in het handelsregister onder KvK nummer 73006270.

Opdrachtgever: de wederpartij van That Special Day zijnde diegene die de opdracht aan That Special Day heeft verstrekt tot het organiseren van een bruiloft, of in wiens naam That Special Day een bruiloft, evenement, jubileum, huwelijksaanzoek of verlovingsfeest organiseert of een reservering daartoe pleegt. Totdat een overeenkomst tot stand is gekomen wordt opdrachtgever ook wel aanvrager genoemd.

Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht tot dienstverlening.

Artikel 1 – ALGEMEEN

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van That Special Day en ook op alle overeenkomsten en alle overige rechtsverhoudingen tussen That Special Day en Opdrachtgever met inbegrip van de wijzigingen daarvan, voor zover van deze voorwaarden niet schriftelijk is afgeweken.
- 1.2 Als één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing en van kracht.
- 1.3 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen. De toepasselijkheid van eventueel door Opdrachtgever gehanteerde voorwaarden, wordt door That Special Day uitdrukkelijk van de hand gewezen. Deze algemene voorwaarden treden daarvoor in de plaats.

Artikel 2 – TOTSTANDKOMING EN INHOUD OVEREENKOMST

- 2.1 De eerste uitgebrachte offerte is wederzijds vrijblijvend, aan druk-, zetfouten en verschrijvingen alsmede aan verminkte offertes kunnen geen rechten worden ontleend.
- 2.2 Offertes hebben, tenzij uit de offerte anders blijkt of anders is overeengekomen, een geldigheidsduur van twee weken, te rekenen vanaf de op de offerte vermelde datum.
- 2.3 Een offerte bestaande uit verschillende onderdelen verplicht That Special Day niet tot het verrichten van een gedeelte van de offerte tegen de voor dat gedeelte in de offerte opgegeven prijs.
- 2.4 De Overeenkomst tussen That Special Day en Opdrachtgever komt tot stand door ontvangst van That Special Day van een door Opdrachtgever ondertekende offerte.
- 2.5 Indien That Special Day op verzoek van Opdrachtgever met de uitvoering en/of aanpassing van een offerte is begonnen, maar tussen partijen geen overeenkomst van opdracht tot stand komt, is Opdrachtgever gehouden de door That Special Day gemaakte kosten te vergoeden. Met de gemaakte kosten worden o.a. onderzoekskosten bedoeld ter verkrijging van meer informatie dan welke staat omschreven in de offerte, kosten ten behoeve van locatiebezoeken, gesprekken op locatie bij aanvrager e.d.
- 2.6 In geval de Overeenkomst tussen That Special Day en meerdere Opdrachtgevers wordt gesloten, dan zijn alle Opdrachtgevers hoofdelijk verbonden voor alle uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

Artikel 3 – MEDEWERKING DOOR DE OPDRACHTGEVER

- 3.1 Opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat alle gegevens en bescheiden, welke That Special Day overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct en tijdig uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig en in de door That Special Day gewenste vorm en wijze aan That Special Day ter beschikking worden gesteld.
- 3.2 Opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat That Special Day onvervuld wordt geïnformeerd over feiten en omstandigheden die in verband met de correcte uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn.
- 3.3 Tenzij uit de aard van de opdracht anders voortvloeit is Opdrachtgever verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan That Special Day ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook als deze via of van derden afkomstig zijn. That Special Day is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat That Special Day bij de uitvoering van de Overeenkomst is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige informatie.
- 3.4 Tenzij uit de aard van de opdracht anders voortvloeit zal Opdrachtgever de door That Special Day noodzakelijk geachte personele ondersteuning inzetten dan wel laten inzetten om That Special Day in staat te stellen de werkzaamheden te verrichten. Indien specifieke personele ondersteuning noodzakelijk is, dan zal dit worden overeengekomen en vastgelegd in de Overeenkomst. Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat de personele ondersteuning over de juiste vaardigheden en ervaring beschikt om de werkzaamheden te kunnen verrichten.
- 3.5 De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten en extra honoraria, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk, ter beschikking stellen van de verzochte gegevens, bescheiden, faciliteiten en/of personeel zijn voor rekening van Opdrachtgever. Bovendien heeft That Special Day in die gevallen het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten.
- 3.6 Indien Opdrachtgever ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst aanstuurt op de inzet van extra (personele) ondersteuning, dan dient dit minimaal 3 weken voordat de inzet moet plaatsvinden aan That Special Day schriftelijk bekend gemaakt te worden. Deze extra inzet wordt in rekening gebracht op grond van het overeengekomen uurtarief exclusief reis en verblijfskosten.
- 3.7 Opdrachtgever dient op de dag van de bruiloft zorg te dragen voor een gezonde maaltijd voor That Special Day en de eventueel door haar ingeschakelde derden. Als de trouw- of feestlocatie op meer dan één uur rijden van de woning van That Special Day

is gelegen dan zal That Special Day de kosten van een hotelovernachting bij Opdrachtgever in rekening brengen. Alvorens een hotel te boeken zal er afstemming tussen That Special Day en Opdrachtgever hierover plaatsvinden.

- 3.8 Opdrachtgever geeft toestemming aan That Special Day tot het gebruik van het beeldmateriaal – in de meest ruime zin van het woord en met inachtneming van de rechten van de mogelijke maker daarvan – ten behoeve van het portfolio van That Special Day.
- 3.9 Indien Opdrachtgever zelf leveranciers contracteert dan dienen alle afspraken met al deze leveranciers uiterlijk 2 weken voorafgaande aan de bruiloft schriftelijk te zijn vastgelegd. Als dat niet het geval blijkt te zijn of indien er grote wijzigingen plaatsvinden dan zal That Special Day hiervoor een bedrag van € 175,- inclusief btw per vastlegging c.q. wijziging voor in rekening brengen.

Artikel 4 – UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

- 4.1 That Special Day is pas verplicht de Overeenkomst uit te voeren, na ontvangst door That Special Day van de door Opdrachtgever ondertekende offerte en betaling van de eerste 60% van het overeengekomen bedrag als bedoeld in artikel 7.1.
- 4.2 Als en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft That Special Day het recht voor de uitvoering van de Overeenkomst de hulp van derden in te schakelen.
- 4.3 De kosten voor de hulp van derden en de kosten verband houdend met de door die derden in redelijkheid gewenste faciliteiten komen voor rekening van Opdrachtgever. Die kosten zijn niet inbegrepen in het tussen partijen overeengekomen bedrag, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen is.
- 4.4 Andere personen dan bedoeld in artikel 4.2, zoals toeleveranciers, worden ingeschakeld door en voor rekening van Opdrachtgever, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
- 4.5 Indien Opdrachtgever derden bij de uitvoering van de opdracht wenst te betrekken, zal hij daartoe slechts overgaan na daarover met That Special Day overeenstemming te hebben bereikt, daar het op directe of indirecte wijze betrekken van een derde bij de uitvoering van de opdracht belangrijke invloed kan hebben op de mogelijkheden van That Special Day om de opdracht correct uit te voeren.
- 4.6 De stylingmaterialen die That Special Day ter beschikking stelt blijven eigendom van That Special Day met uitzondering van (verse) bloemen. Als deze materialen niet volledig en/of niet onbeschadigd aan That Special Day worden geretourneerd dient Opdrachtgever de vervangingswaarde aan That Special Day te vergoeden.

Artikel 5 – WIJZIGEN VAN DE OVEREENKOMST

- 5.1 Als tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 5.2 Als de wijziging van en/of de aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal That Special Day de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
- 5.3 That Special Day behoudt zich het recht voor om – indien er meer dan drie maanden zijn verstreken sinds het sluiten van de overeenkomst – de bedongen prijs te verhogen als gevolg van wettelijke opgelegde prijsstijgingen en onverwachte redelijkerwijs noodzakelijke hogere kosten. That Special Day is verplicht deze prijswijzigingen zo spoedig mogelijk aan Opdrachtgever mede te delen en toe te lichten.
- 5.4 Bovendien mag That Special Day het overeengekomen bedrag verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de Overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan That Special Day, dat in redelijkheid niet van That Special Day mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen bedrag. That Special Day zal opdrachtgever in dat geval van het voornemen tot verhoging van het bedrag in kennis stellen. That Special Day zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

Artikel 6 - HONORARIUM

- 6.1 Het honorarium van That Special Day is exclusief onkosten van That Special Day en exclusief declaraties van door That Special Day ingeschakelde derden.
- 6.2 De door That Special Day gemaakte vervoerskosten ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst binnen Nederland worden op basis van nacalculatie op de eindfactuur in rekening gebracht op basis van € 0,45 per gereden kilometer.

Artikel 7 - BETALING

- 7.1 Het overeengekomen bedrag wordt afhankelijk van de aard van de opdracht op verschillende wijzen gefactureerd. Bij de volledige organisatie van een bruiloft, zowel in binnen- als in buitenland, wordt het overeengekomen bedrag in drie delen gefactureerd: 40% bij het tot stand komen van de Overeenkomst, 40% halverwege de planning van de bruiloft en 20% de week voor de bruiloft. Bij styling van een bruiloft en ceremoniemeesterschap (deze kunnen los van elkaar geschieden), wordt het overeengekomen bedrag in twee delen gefactureerd: 60% bij het tot stand komen van de Overeenkomst en 40% de week voor de bruiloft. Bij een trouwadviesgesprek wordt het overeengekomen bedrag volledig gefactureerd (100%) nadat deze heeft plaatsgevonden.
- 7.2 Betaling door Opdrachtgever moet plaatsvinden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk tussen Opdrachtgever en That Special Day anders is overeengekomen.
- 7.3 Na de dag van de bruiloft ontvangt opdrachtgever eventueel een extra factuur op basis van nacalculatie, voor de nog niet eerder gefactureerde kosten en eventuele creditering dan wel debitering ontstaan door wijzigingen van de Overeenkomst.
- 7.4 Eventuele bezwaren tegen (de hoogte van) een factuur schorten de betalingsverplichting voor het niet-betwiste deel van de factuur niet op.

- 7.5 Opdrachtgever die niet tijdig betaald, is van rechtswege in verzuim vanaf het verstrijken van de betalingstermijn, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. Vanaf dat moment zal That Special Day aanspraak maken op:
- De wettelijke rente (of een zelf te bepalen rentepercentage) vanaf de vervaldag tot de algehele voldoening;
 - Indien Opdrachtgever consument is de buitengerechtelijke kosten conform "het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten", zoals genoemd in artikel 6:96 lid 4 BW. Deze kosten worden verhoogd met de daarover verschuldigde btw, afhankelijk van Opdrachtgever of deze de omzetbelasting kan verrekenen;
 - Indien Opdrachtgever een rechtspersoon is, of een natuurlijk persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf de buitengerechtelijke kosten, welke kosten 15% van de verschuldigde hoofdsom bedragen, met een minimum van € 200,00;

Artikel 8 - ONDERZOEK, KLACHTEN EN RECLAMES

- 8.1 Reclames dienen binnen 1 week na ontdekking en uiterlijk binnen 4 weken, na de dag van de bruiloft, schriftelijk en voldoende gemotiveerd bij That Special Day te worden ingediend. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat That Special Day in staat is adequaat te reageren.
- 8.2 That Special Day dient in staat te worden gesteld de ingediende reclame te controleren. Als de reclame naar haar oordeel juist is en indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal That Special Day slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 10.
- 8.3 Het tijdig reclameren ontslaat Opdrachtgever niet van de op haar rustende (betalings)verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst.

Artikel 9 - ONTBINDING, BEËINDIGING EN OPSCHORTING VAN DE OVEREENKOMST

- 9.1 That Special Day heeft het recht de Overeenkomst op te zeggen c.q. te beëindigen, zonder daarbij schadeplichtig te worden richting, Opdrachtgever indien de inhoud van de Overeenkomst naar haar oordeel de belangen en/of goede naam van haar onderneming kan schaden en voorts indien de veiligheid van gasten, personeel en/of gecontracteerde leveranciers naar het oordeel van That Special Day onvoldoende wordt gewaarborgd of bij oneigenlijk gebruik van de ter beschikking gestelde materialen.
- 9.2 Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van That Special Day op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Als That Special Day de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en Overeenkomst.
- 9.3 *Opdrachtgever is verplicht een bruiloftsverzekering af te sluiten, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen.*
- 9.4 Indien Opdrachtgever een overeenkomst geheel of gedeeltelijk opzegt c.q. annuleert, dan zullen overeengekomen honorarium en de door That Special Day gemaakte kosten, waaronder de vergoedingen aan de artikel 4.2 genoemde derden, als gevolg van deze annulering in zijn geheel door Opdrachtgever vergoed worden met een minimum van 75% bij annulering tot 8 weken voor de dag van de bruiloft; 90% bij annulering 3 tot 8 weken voor de dag van de bruiloft en 100% bij annulering in de laatste 3 weken voor de dag van de bruiloft of bij annulering op de dag van de bruiloft.

Artikel 10 - AANSPRAKELIJKHEID

- 10.1 That Special Day zal haar werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van een redelijk bekwaam en redelijk handelend vakgenoot mag worden verwacht. Als een fout wordt gemaakt doordat Opdrachtgever aan That Special Day onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is That Special Day voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk. Indien Opdrachtgever aantoont dat zij schade heeft geleden door een fout van That Special Day die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, is That Special Day slechts voor directe schade aansprakelijk en tot maximaal het overeengekomen honorarium. *That Special Day is nimmer aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook als gevolg van handelen of nalaten van de rechtstreeks door Opdrachtgever ingeschakelde leverancier(s).*
- 10.2 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden; - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de tekortkoming van That Special Day in de nakoming van de overeenkomst vast te stellen, indien deze aan That Special Day toegerekend kunnen worden; - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- 10.3 That Special Day is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, kosten voortvloeiende uit veroordeling in proceskosten, rente- en/of vertragingsschade, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking en/of informatie van Opdrachtgever, en/of schade wegens door That Special Day gegeven vrijblijvende inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van de schriftelijke Overeenkomst vormt.
- 10.4 Als That Special Day bij de uitvoering van de Overeenkomst een of meer derden inschakelt als bedoeld in artikel 4.2 dan is That Special Day nimmer aansprakelijk voor eventuele fouten die door deze derde(n) wordt gemaakt. Als een derde zijn of haar aansprakelijkheid heeft beperkt dan heeft That Special Day de bevoegdheid om die aansprakelijkheidsbeperking mede namens Opdrachtgever te aanvaarden.
- 10.5 That Special Day is niet aansprakelijk voor beschadiging of tenietgaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens Opdrachtgever, That Special Day of derden.

Artikel 11 – VRIJWARING

- 11.1 Opdrachtgever vrijwaart That Special Day voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat Opdrachtgever aan That Special Day onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, tenzij Opdrachtgever aantoont dat de schade geen verband houdt met handelen of nalaten die Opdrachtgever is toe te rekenen dan wel is veroorzaakt door opzet of grove nalatigheid van That Special Day en tenzij enige dwingende (inter)nationale wet- of regelgeving een dergelijke bepaling niet toestaat.
- 11.2 Opdrachtgever vrijwaart That Special Day voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
- 11.3 Opdrachtgever vrijwaart That Special Day voor aanspraken van derden als bedoeld in artikel 4.2 en voor aanspraken van derden als bedoeld in artikel 4.4.
- 11.4 Indien Opdrachtgever aan That Special Day informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 12 - OVERMAGT

- 12.1 That Special Day is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting op grond van de Overeenkomst indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan: elke tekortkoming die That Special Day niet kan worden toegerekend. Toerekening vindt niet plaats als de tekortkoming niet is te wijten aan haar schuld, noch op grond van wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor haar rekening komt. Ziekte en/of een ongeval, diefstal, brand, weersinvloeden, verkeersbelemmeringen, stroomstoringen en dergelijke worden gekwalificeerd als overmacht.
- 12.2 Opdrachtgever wordt zo spoedig mogelijk schriftelijk door That Special Day op de hoogte gesteld van de overmacht, tenzij het adres van de Opdrachtgever niet aan That Special Day bekend is gemaakt, noch redelijkerwijs bekend kan zijn. Alsdan wordt Opdrachtgever zo spoedig mogelijk mondeling van de overmacht op de hoogte gesteld.
- 12.3 Voor zoveel That Special Day ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is That Special Day gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat aan Opdrachtgever te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst en met in acht name van de bepalingen van deze algemene voorwaarden.

Artikel 13 – GEHEIMHOUDING

- 13.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 13.2 Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, That Special Day gehouden is vertrouwelijke informatie aan een door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derde te verstrekken, en That Special Day zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan verschoningsrecht, dan is That Special Day niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van beweerdelijk dientengevolge geleden en te lijden schade.

Artikel 14 – INTELLECTUELE EIGENDOM

- 14.1 That Special Day behoudt zich alle rechten van intellectuele eigendom voor met betrekking tot producten van de geest welke zij gebruikt en/of heeft gebruikt en/of ontwikkelt en/of heeft ontwikkeld in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, en ten aanzien waarvan zij de auteursrechten of andere rechten van intellectuele eigendom heeft of geldend kan maken.
- 14.2 Het is Opdrachtgever verboden die producten, waaronder mede begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten en andere geestesproducten van That Special Day, een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren. Verveelvoudiging en/of openbaarmaking en/of exploitatie is slechts na verkregen schriftelijke toestemming van That Special Day toegestaan.

Artikel 15 – GESCHILLEN

- 15.1 Geschillen tussen That Special Day en Opdrachtgever worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de plaats van vestiging van That Special Day.
- 15.2 Opdrachtgever heeft het recht om binnen een maand nadat That Special Day zich jegens hem op lid 1 heeft beroepen, voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.

Artikel 16 – TOEPASSELIJK RECHT

- 16.1 Op elke rechtsverhouding tussen That Special Day en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

GENERAL TERMS AND CONDITIONS

DEFINITIONS:

That Special Day: user of these general terms and conditions, to wit Vivian ter Huurne, acting under the name "That Special Day", " That Special Day"; "Weddingplanner That Special Day"; and "That Special Day | Weddingplanner", situated in Alkmaar, Van de Helststraat 15 and registered in the commercial register under Chamber of Commerce number **09219374**.

The Customer: the counterparty of That Special Day being the party who granted the That Special Day the contract to organize a wedding, or in whose name That Special Day organises a wedding, an event, an anniversary, a marriage proposal or an engagement party, or who makes a reservation to this end. Until an Agreement has been established the Customer can also be referred to as the Applicant.

Agreement: the Agreement of service contract.

Article 1 - GENERAL

- 1.1 These Agreements are applicable to all That Special Day's offers and quotations, as well as Agreements between the Customer(s), including the amendments thereof, insofar as these conditions have not been deviated from in writing.
- 1.2 In case one or more provisions of these general conditions are declared void or become void, the remaining provisions of these general conditions remain completely applicable and active.
- 1.3 Any possible deviation from these general conditions are only valid when these have explicitly been agreed upon between parties in writing. The applicability of any conditions that may be employed by the Customer are explicitly rejected by That Special Day. These general conditions shall be substituted for them.

Article 2 – REALISATION AND CONTENT OF THE AGREEMENT

- 2.1 The first quotation issued is an informal one for both parties. No rights may be derived from misprints, printing errors and typographical errors, or from altered quotations.
- 2.2 Quotations have, unless the quotation shows another Agreement has been reached, a validity of two weeks, counting from the date the quotation has been drawn up.
- 2.3 A quotation consisting of different parts does not bind That Special Day to execute a part of the quotation for the amount stated for that part of the quotation.
- 2.4 The Agreement between That Special Day and the Customer is established by That Special Day receiving a quotation signed by the Customer.
- 2.5 In case That Special Day has, at the request of the Customer, begun with the implementation and/or the adjustment of a quotation, but no realisation Agreement has been reached between the two parties, the Customer is bound to reimburse the costs incurred by That Special Day. Costs incurred would include those costs made for research to obtain more information than is mentioned in the quotation, costs made by viewing a venue, discussions held at the Customer's address etc.
- 2.6 In the event that the Agreement is closed between That Special Day and multiple Customers, then all Customers are jointly and severally bound to all obligations deriving from the Agreement.

Article 3 – CUSTOMER COOPERATION

- 3.1 The Customer must take care that all information and documents that That Special Day deems necessary for a correct and timely execution of the granted order are received by That Special Day on time and in the form and manner requested by That Special Day.
- 3.2 The Customer must inform That Special Day immediately about facts and circumstances that may be of importance to the correct execution of the Agreement.
- 3.3 Unless the nature of the Agreement dictates otherwise, the Customer is responsible for the correctness, completeness and reliability of the information and documents handed over to That Special Day, even when these have been obtained from third parties. That Special Day is not liable for damages, of any nature whatsoever, because That Special Day has relied for the fulfilment of the Agreement on incorrect or incomplete information provided by the Customer.
- 3.4 Unless otherwise deriving from the nature of the contract, Customer will engage the personnel considered necessary by That Special Day or will have them engaged for the purpose of enabling That Special Day to do the work. If the support of specific personnel is necessary, then this will be agreed and documented in the Agreement. Customer must ensure that the supporting personnel have the correct skills and experience to be able to do the work.
- 3.5 Those extra costs and extra fees stemming from the delay in execution of the order, arising from not relinquishing, or not relinquishing in a timely manner or in a correct manner the requested information, documents, facilities and/or personnel will be attributed to the Customer. In addition, That Special Day in those cases has the right to suspend fulfilment of the Agreement.
- 3.6 If the Customer engages extra support (personnel) for the benefit of the fulfilment of the Agreement, then this must be made known in writing to That Special Day at least 3 weeks before that engagement is to take place. This extra support will be billed on the grounds of the agreed hourly rate, excluding travel and lodging expenses.
- 3.7 On the day of the wedding, Customer must provide a healthy meal for That Special Day and any third parties engaged by That Special Day. If the wedding or reception location is more than one hour's drive from the residence of That Special Day, then That Special Day will bill the Customer for an overnight stay in a hotel. Before booking a hotel, coordination regarding this will take place between That Special Day and the Customer.

- 3.8 Customer gives consent to That Special Day for the use of visual materials – in the broadest sense of the word and with consideration of the rights of any maker thereof – for the benefit of the portfolio of That Special Day.
- 3.9 If Customer contracts suppliers, then all Agreements with these suppliers must be documented in writing no later than 2 weeks prior to the wedding. If that does not appear to be the case or if significant changes take place, then That Special Day will bill an amount of € 175.- including BTW (VAT) per documentation or change.

Article 4 – EXECUTION OF THE AGREEMENT

- 4.1 That Special Day is only then required to execute the Agreement after That Special Day has received a signed quotation and payment of the first 60% of the agreed amount as referred to in article 7.1.
- 4.2 If and insofar as a correct execution of the Agreement demands it, That Special Day retains the right to employ third parties for the execution of the Agreement.
- 4.3 The costs for the assistance of third parties and the costs in connection with the reasonable requests of these third parties in regard to facilities shall be borne by the Customer. Those costs are not included in the amount agreed to by both parties, unless explicitly stated elsewhere in writing.
- 4.4 Other persons than indicated in article 4.2, such as vendors, are employed by and at the expense of the Customer, unless explicitly stated elsewhere in writing.
- 4.5 In case the Customer wishes to involve third parties for the execution of the Agreement, he will only proceed to do so after having reached an Agreement with That Special Day regarding this issue, as directly or indirectly employing third parties for the execution of the Agreement can have an important influence on That Special Day's ability to execute the Agreement correctly. That which has been determined in the previous sentence is also applicable to That Special Day.
- 4.6 The styling materials that That Special Day makes available remain the property of That Special Day, with the exception of (fresh) flowers. If these materials are not completely returned or are not returned undamaged to That Special Day, Customer must compensate the replacement value to That Special Day.

Article 5 – CHANGES TO THE AGREEMENT

- 5.1 If, during the execution of the Agreement, it appears necessary to modify or supplement the tasks for a correct execution, both parties shall confer in a timely manner on how to modify the Agreement accordingly.
- 5.2 If the modifications and/or the supplementation of the Agreement have financial and/or qualitative consequences, That Special Day shall inform the Customer of this beforehand.
- 5.3 That Special Day retains the right to charge the Customer – if more than three months have passed since the closing of the Agreement – to increase the stipulated price as a result of any legally imposed price increases and unexpected reasonably higher costs. That Special Day is bound to communicate and explain these changes in price to the Customer as soon as possible.
- 5.4 Moreover, That Special Day is permitted to raise the agreed upon price, during the execution of the tasks, if it appears that the original agreed upon and/or expected amount of work was severely misjudged during the conclusion of the Agreement, and this is not attributable to That Special Day, so that in all reasonableness it cannot be expected of That Special Day to fulfil the tasks for the originally agreed upon amount. That Special Day shall in that case inform the Customer of the intended price increase. That Special Day shall state the amount of the increase and the date on which it will take effect.

Article 6 - FEES

- 6.1 That Special Day's fees are excluding That Special Day's expenses and excluding expense sheets for third parties employed by That Special Day.
- 6.2 The transportation costs incurred by That Special Day for the benefit of the fulfilment of the Agreement within the Netherlands will be billed on the final invoice on the basis of post-calculation and on the basis of € 0.45 per kilometre driven.

Article 7 - PAYMENT

- 7.1 The agreed upon amount shall be invoiced differently, depending on the nature of the Agreement. In the event of a *completely organised wedding*, either domestically or abroad, the agreed amount will be invoiced in three part: 40% upon creation of the Agreement, 40% halfway through the planning of the wedding and 20% in the week before the wedding. In the event of *event design for a wedding and employing a Master of Ceremonies* (these can occur independently of each other), the agreed amount will be invoiced in two parts: 60% upon creation of the Agreement and 40% in the week before the wedding. In the event of a *wedding consult* the agreed amount will be fully invoiced (100%) after this has taken place.
- 7.2 The Customer must pay the amount within 14 days of the invoice date, unless otherwise agreed upon between the Customer and That Special Day.
- 7.3 After the day of the wedding the Customer may receive an extra invoice on the basis of subsequent calculations for the not hitherto invoiced costs and possible crediting or debiting created by the modification of the Agreement.
- 7.4 Possible objections to the (amount of) an invoice do not suspend the payment obligation for the non-contested part of the invoice.
- 7.5 The Customer who does not pay on time will be held in default according to the law from the end of this payment period, without the need for any other notice of default. From that moment, That Special Day will make a claim for:
 - the legal interest (or an interest percentage to be determined by That Special Day) starting from the due date until full payment;
 - if the Customer is a consumer, the extra-legal costs in accordance with the 'Decree on Compensation for Extra-legal Collection Costs', as mentioned in

article 6:96 paragraph 4 CC. These costs will be increased by the BTW (VAT) owed on this amount, depending on whether the Customer can settle the sales tax;

- if Customer is a legal person, or a natural person who is acting in the exercise of a profession or business, the extra-legal costs, which amount to 15% of the Customer owed, with a minimum of € 200.00;

Article 8 – RESEARCH, COMPLAINTS AND CLAIMS

- 8.1 Claims must be submitted within 1 week after discovery and no later than within 4 weeks after the day of the wedding, in writing and with sufficient justification to That Special Day. The notice of default must contain a description of the shortcoming in as much detail as possible, so that That Special Day is able to react to it adequately.
- 8.2 That Special Day must be able to check the submitted claim. If the claim is justified in the judgement of That Special Day and if doing the agreed work is no longer possible or meaningful, then That Special Day will only be liable within the limits of article 10.
- 8.3 Submitting a timely claim does not relieve Customer of the (payment) obligations under the Agreement.

Article 9 – DISSOLUTION, CONCLUSION AND SUSPENSION OF THE AGREEMENT

- 9.1 That Special Day has the right to cancel or to terminate the Agreement, without damage compensation to the Customer if the content of the Agreement in the judgement of That Special Day can damage the interests and/or good name of That Special Day's business or if the safety of guests, personnel and/or contracted parties is, in the judgement of That Special Day, is insufficiently guaranteed or upon improper use of the materials made available.
- 9.2 In case the Agreement is dissolved the amounts, receivable are immediately claimable from the Customer. In case That Special Day suspends the honouring of its commitments, it retains its claims by law and through the Agreement.
- 9.3 The Customer is liable to obtain wedding insurance, unless the parties have explicitly and in writing agreed not to.
- 9.4 If Customer wholly or partially terminates or cancels an Agreement, then the agreed fee and the expenses incurred by That Special Day, including the compensations to the third parties named in article 4.2 as a result of this cancellation, will be fully compensated by Customer with a minimum of 75% upon cancellation up until 8 weeks before the day of the wedding; 90% upon cancellation from 3 to 8 weeks before the day of the wedding and 100% upon cancellation during the last 3 weeks before the day of the wedding or upon cancellation on the day of the wedding.

Article 10 - LIABILITY

- 10.1 That Special Day shall fulfil its tasks to the best of its abilities and be as attentive to details as can be expected from a reasonably competent and reasonably professional colleague. If an error is made due to incorrect or insufficient information from the Customer, That Special Day is not liable for any damage that occurs as a result of this negligence. If Customer demonstrates that he or she has suffered damages due to an error of That Special Day that would be avoided by acting carefully, then That Special Day is only liable for direct damages and up to a maximum of the agreed fee. That Special Day is never liable for damages of any nature whatsoever as a result of the actions or negligence of the supplier(s) engaged directly by Customer.
- 10.2 Direct damage is understood to mean:
- the reasonable expenses to determine the cause and the extent of the damage, insofar as the determination relates to damage pursuant to these conditions;
 - the reasonable expenses possibly incurred to determine That Special Day's shortcomings in regard to the fulfilment of the Agreement, in case these can be attributed to That Special Day;
 - the reasonable expenses incurred to prevent or limit the damage, insofar as the Customer can demonstrate these expenses have led to limiting the direct damage as described in these general conditions.
- 10.3 That Special Day is not liable for indirect damages, including consequential damage, forgone profits, missed savings, damage due to business interruption, liability for costs related to court proceedings, interest and/or damages due to delays, damages as a result of faulty cooperation and/or information from the Customer, and/or damage incurred through That Special Day's informal tips or advice of which the content did not explicitly form a part of the written Agreement.
- 10.4 If That Special Day engages one or more third parties for the fulfilment of the Agreement as intended in article 4.2, then That Special Day is never liable for any errors that are incurred by this third party or parties. If a third party or a third party's liability is limited, then That Special Day has the authority to accept that liability limitation on behalf of the Customer.
- 10.5 That Special Day is not liable for the damage or destruction of documents during transportation or while being sent through the mail, regardless of whether this mailing occurs by or in the name of the Customer, That Special Day or third parties.

Article 11 - DISCLAIMER

- 11.1 The Customer holds That Special Day harmless from the amounts receivable from third parties due to damage caused by the Customer giving That Special Day false or incomplete information, unless the Customer can demonstrate that the damage has no connection with dealings or omissions by the Customer or is caused by premeditation or gross negligence by That Special Day, and unless any binding national or international law or regulation does not permit such a stipulation.
- 11.2 The Customer holds That Special Day harmless to claims from third parties with regard to the rights to intellectual property to materials or information provided by the Customer, which will be used for the execution of the Agreement.

11.3 The Customer holds That Special Day harmless for liability from third parties as mentioned in Article 4.2 and for liability from third parties as mentioned in Article 4.4.

11.4 In case the Customer issues data carriers, electronic documents, software etc., the Customer guarantees the data carriers, electronic documents or software are free of viruses and defects.

Article 12 – FORCE MAJEURE

- 12.1 That Special Day is not required to fulfil any obligation on the grounds of the Agreement if she is hindered in doing so as the result of force majeure. By force majeure is understood: every shortcoming that cannot be attributed to That Special Day. Blame cannot be attributed if the shortcoming is not That Special Day's fault, neither by law, by legal acts or by prevailing opinion. Illness and/or accident, theft, fire, the influence of weather, traffic jams, power disruptions and the like will be qualified as force majeure.
- 12.2 The Customer shall be informed of the force majeure in writing as soon as possible by That Special Day, unless the Customer's address has not been made known to That Special Day, and cannot reasonably be obtained. In that case the Customer will be informed of the force majeure verbally as soon as possible.
- 12.3 To the degree that That Special Day has already met its obligations at the time of the force majeure or shall be able to meet its obligations, and insofar the completed or to be completed part of the Agreement has independent value, That Special Day is entitled to declare the completed or to be completed part of the Agreement separately to the Customer. Customer is required to fulfil this declaration as if it were an individual Agreement and with consideration of the provisions of these general terms and conditions.

Article 13 - CONFIDENTIALITY

- 13.1 Both parties are bound to secrecy concerning all confidential information that is shared by the parties or obtained from other sources in the context of the Agreement. Information is considered confidential when it is communicated by the other party or when this arises from the nature of the information.
- 13.2 If, on the grounds of a legal provision or court decision That Special Day is bound by law or through a competent court to disclose confidential information to a third party, and That Special Day cannot appeal through a right to refuse to answer questions recognised by the law or a competent court, That Special Day is not bound to repayment of damages or indemnity and the Customer is not entitled to the dissolution of the Agreement on grounds of alleged damages incurred or those to be incurred.

Article 14 – INTELLECTUAL PROPERTY

- 14.1 That Special Day retains all the rights to intellectual property with regard to products of the mind which it uses and/or has used and/or develops and/or has developed in the framework of the execution of the Agreement, and regarding which it retains the copyright or other rights of intellectual property or which it can ratify.
- 14.2 The Customer is forbidden, with or without the participation of third parties, from duplicating, making public or exploiting those products, including That Special Day's computer programmes, system designs, methods, advice, model contracts, contracts and other products of the mind, in the broadest sense of the term. Duplicating and/or publishing and/or exploitation is only allowed after obtaining written consent from That Special Day.

Article 15 - DISPUTES

- 15.1 Disputes between That Special Day and the Customer will be submitted to a competent court in the municipality where That Special Day is located.
- 15.2 The Customer has the right to choose a legal competent court for the settlement of the dispute within one month after That Special Day has appealed against him on grounds of paragraph 1.

Article 16 – APPLICABLE LAW

Dutch law applies to any legal relationship between That Special Day and Customer.